

CNSSAP

NEWS

MAGAZINE CNSSAP N°16/MARS 2022



**La CNSSAP
s'est conjuguée
au féminin**



SOMMAIRE



P.4

GRAND ORAL, ACTE II



P.8

**À LA CONQUÊTE
DU GRAND EQUATEUR**

P.12 **VISITE BLAISAC**



P.14 **CNSSAP-DIRECTION DE LA PAIE :
PRISE EN CHARGE DES ANCIENS
RETRAITÉS, VERS LE DÉNOUEMENT !**



P.19

**MEILLEUR MANAGER,
MEILLEUR AGENT T1 2022**



COUP D'ŒIL SUR LE NOUVEAU

**SIÈGE DE LA CNSSAP
VISITE EN IMAGES DU
BÂTIMENT LUMUMBA**

P.6



**SIGNATURE CONTRATS
D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE**

P.10



P.16

**CÉRÉMONIE D'ÉCHANGE
DE VŒUX**



P.18

**JOURNÉE PORTES
OUVERTES AVEC LA
DIRECTION DE LA PAIE**

EDITORIAL

Tombola Muke
Chargé de mission

En sa nouvelle demeure, c'est partant de son siège à Limete que désormais la CNSSAP émet.

Débutant son 1^{er} trimestre de l'exercice 2022 dans un nouveau cadre, expressif par son éclat de l'ambition jamais relâchée de la nouvelle administration de la sécurité sociale voulue pour et par les agents publics de l'Etat congolais ; avec une grandeur d'humilité pour les mérites décrochés jusqu'ici autant que pour la réelle responsabilité de la charge de tous les agents publics dont près d'un million encore en attente de couverture, la CNSSAP n'a de cesse d'entrevoir cette nouvelle année de bonne augure.

Heureuse 2022 à tous nos lecteurs !

Notre ambition pour cette année, stéréotypée, réaliser l'impossible, celui-là même que conte le rapport annuel 2021 de la CNSSAP bientôt rendu public.

La satisfaction des clients dans le secteur public national pour la qualité du service public, c'est cela l'impossible, la production chaque année d'un rapport annuel avec états financiers certifiés dans une transparence frisant l'exposition de l'intimité, c'est cela l'impossible, la certification ISO 9001 pour l'implémentation du management de la qualité, puis son maintien, une année après une autre, à la suite de sérieux audits des organismes certificateurs internationaux et tout cela en prime pour un établissement public, c'est l'impossible...

L'expression de ce qui s'apparente à « un réel impossible » est l'honneur que se donne la nation congolaise à rappeler au monde, à travers la CNSSAP, que le bien-être n'est pas que l'apanage des autres. Pour y arriver, la recette nous paraît, loin s'en faut, pas si complexe : le PDCA, pour Plan-Do-Check-Act. La planification, la réalisation, l'évaluation puis, la correction. Ce levier de succès semble s'imposer à toute initiative organisationnelle. La CNSSAP s'y est conformée et Dieu sait que cela semble lui aller.

**Heureuse 2022 à tous
nos lecteurs !
Notre ambition
pour cette année,
stéréotypée, réaliser
l'impossible, celui-là
même que conte le
rapport annuel 2021
de la CNSSAP bientôt
rendu public.**

Pour nos lecteurs habituels, rappelons que la parution de ce trimestriel demeure évidemment une passerelle de communication établie par la CNSSAP et dont elle est demeurée fidèle après maintenant 51 mois de production, mais elle constitue aussi et surtout l'expression de cette volonté de rendre compte auprès de ses clients et de ses différentes parties intéressées, devenue une obligation institutionnelle. En tant que telle, la satisfaction des clients demeure en vrai une entreprise infinie, une spirale dont l'allure conduit inlassablement vers de nouveaux besoins, vers des simplifications des procédures, des facilités d'accès, des améliorations continues...

Et tant que faire se peut, la CNSSAP s'y attelle.

Au menu de ce numéro, nos premières réalisations de l'année s'affichent. C'est assurément le début d'une belle aventure dont nous nous faisons le plaisir de vous faire les témoins.

Bonne dégustation !

Éditeur responsable
TOMBOLA MUKE, Chargé de mission

Rédacteur en Chef
KANIKI DAN, Chargé de communication

Secrétaire de rédaction
Gloria KUMWIMBA, Conseiller en communication

Crédit Photos
Diessy KAMULETE, Reporter Multimédia

Infographie
Rexx KILANDA

GRAND ORAL, ACTE II

L'Hôtel Memling de Kinshasa a accueilli ce jeudi 31 mars 2022 la deuxième édition du concours d'art oratoire des dames de la CNSSAP dans le cadre de la clôture du mois de la femme. Institué l'an dernier, le concours d'éloquence est destiné au personnel féminin de la CNSSAP, afin de promouvoir leur talent oratoire en public.

Sur des sujets proposés à l'avance par le comité d'organisation, les candidates ont été invitées à choisir une des thématiques et à développer leur thèse en faisant appel à une argumentation construite, précise et élégante. Chaque candidate se devait donc de convaincre, émouvoir et surprendre le jury.

Pour l'édition 2022, au menu, deux pensées d'auteurs français ont été à l'honneur : «Malgré ce que soutiennent les riches, l'argent suffit à faire le bonheur des pauvres. Malgré ce que s'imaginent les pauvres, l'argent ne suffit pas à faire le bonheur des riches.» de Jean d'Ormesson et «Le hasard sait toujours trouver ceux qui savent s'en servir.» de Romain Rolland.

Au total, neuf candidates ont bravé l'audace de se tenir devant jury et collègues de travail pour discourir. Chacune détenant son secret pour vaincre le trac et convaincre par les mots, l'accent,



l'argumentation, la salle Virunga de l'hôtel Memling aura été le théâtre d'une soirée exceptionnelle, sous le regard d'un jury attentif et rigoureux. Chacune des candidates a, pour sa part, fait revivre la langue française, en développant une des deux pensées, la liant au thème retenu au plan international par l'ONU Femme.

Les prestations ont été passées au peigne fin d'un jury constitué des parleurs en public, présidé par Monsieur Jean-Paul MABAYA, Coordonnateur du PRRAP.

A ses côtés, Madame Madeleine MBONGOPASI, Professeure des Universités ainsi que Madame Gaëlle KIBUNGU, Journaliste et Chargée de communication adjointe du Président du Sénat.

Après quelques bonnes minutes passées par les dames à convaincre et persuader leur auditoire, le jury s'est retiré pour la délibération finale. Au bout du suspense, c'est Mme Tinah M'ZIMBES qui a été désignée comme lauréate du concours d'éloquence 2022, suivies de Mmes Fleurie KAPAY et Melissa KALENGA, respectivement deuxième et troisième.

C'est dans une émotion vive que la lauréate a reçu son trophée de mains de la gagnante de la dernière édition, sous les applaudissements nourris du public. Dans son mot, Tinah M'ZIMBES a remercié la CNSSAP ainsi que les organisateurs pour l'implémentation de cette pratique qui contribue au renforcement des capacités oratoires des dames de la CNSSAP.

Clôturant cette soirée, le Chargé de mission TOMBOLA MUKE a trouvé des mots justes pour féliciter toutes les participantes et encourager les autres à emboîter les pas.





Au 1er niveau, la salle polyvalente, à l'entrée de laquelle se sublime plaquée au mur une œuvre d'art composée de plusieurs triangles gaufrés dorés dessinant la carte géographique de la RDC, accueille les formations, les forums réunissant plus d'une bonne dizaine de personnes. Mais à côté, un autre salon, beaucoup plus VIP constitue la salle d'attente des visiteurs ayant franchi le rez-de-chaussée et encore en attente d'être reçu. Un confort insolent dans une simplicité complexe y est aménagé. Toujours au premier étage, le service des moyens généraux, un réfectoire ainsi que le bureau du Chargé de mission adjoint en charge des questions administratives et juridiques y sont logés.

Au deuxième niveau, purement administratif, se rangent aux quatre points cardinaux les services de l'Exploitation, les Études et statistiques, l'Informatique, l'Administration, la Communication ainsi que le bureau du Chargé de mission adjoint en charge des questions techniques et financières.



Lorsqu'on franchit cet étage, l'on se rend aux services Qualité, Contrôle et Gestion des Risques, puis aux Finances, mais bien avant, l'on peut remarquer sur la muraille voisine aux Finances une large armoire à trophées, exposant les différents Oscars remportés par la CNSSAP dans sa jeune histoire et depuis ses débuts. L'aile droite de ce même niveau conduit au bureau du Chargé de mission, la salle de réunion ainsi que le bureau de l'Assistant de Direction.

C'est comme si vous y étiez !

Le passage de l'histoire semble désormais loin de la réalité palpable de ce bâtiment ce jour au regard de la valorisation qui lui a été appliquée, l'éloignant ainsi de sa vétusté marquant le début des travaux et qui rappelait les vestiges d'un édifice bâti dans la vision de grandeur. Cette grandeur que la CNSSAP lui redonne en y faisant locataires tous les services centraux de l'institution.

Sur une aire d'environ 30 mètres sur 40, le bâtiment imposant enjolive le petit boulevard de sa marque bleue saphir et gris acier, son vase légendaire ainsi que la mention CNSSAP sur le fronton illumine la nuit et n'a de cesse de laisser visible du haut de la passerelle de la 7ème rue.

A la devanture du bâtiment, les grillages laissent transparaître le rappel de la certification ISO 9001 de la CNSSAP, pionnière en la matière dans le secteur public.

Quand on décide d'y franchir l'accès au préau, on est accueilli par le service courrier, nul ne sera besoin pour le facteur externe de parcourir les escaliers pour déposer son parchemin. Mais lorsqu'on est un peu plus exigeant envers ses yeux et qu'on enjambe cette étape, on accède au salon d'accueil où l'air frais qui vente vous repose en attendant d'être accueilli pour divers besoins. L'accueil justement, vous indique quelle direction parcourir pour atteindre votre destination, à vue trois box prêtes à accueillir les agents publics venus pour l'immatriculation. Cet ensemble constitue le Centre d'accueil dont le bureau du Responsable avoisine les agents d'accueil.

Pour le personnel, un petit contour d'où le Centre d'accueil se situe vous conduit vers la salle de sport, équipée de matériels sportifs pour les plus courageux des agents et soucieux de garder la forme.





À LA CONQUÊTE DU GRAND EQUATEUR

Dans le cadre de son déploiement technique, la CNSSAP s'étend de plus en plus dans le territoire national. En ce début d'année 2022, c'est au tour de l'espace grand Equateur de faire officiellement la connaissance de l'organisme de prévoyance sociale. Une forte délégation a ainsi accompagnée la mission officielle conduite par le Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction publique, Modernisation de l'Administration et Innovation du Service public, Jean-Pierre LIHAU EBUA dans cette conquête de l'ex grande province de l'Equateur.

Au menu, et comme en ont eu la coutume les agents publics depuis quelques temps, les activités de sensibilisation au métier de la CNSSAP à Mbandaka et à Lisala, mais également le lancement officiel des opérations d'immatriculation dans les deux chefs-lieux.

A Mbandaka, dans la salle du Gouvernorat de l'Equateur, c'est une salle comble qui a accueilli d'abord les représentants de la CNSSAP qui ont longuement réitéré les questions de sécurité sociale des agents publics de l'Etat nouvellement pris en charge par la CNSSAP. Une bonne partie des questions spécifiquement techniques ont été abordées et répondues lors de cette séance d'avant-midi. L'après-midi, Jean-Pierre LIHAU s'est personnellement présenté pour faire face au même public afin de dévoiler sa vision et sa politique en matière de gestion du pendant et de l'après carrière.

A cet effet, plusieurs mémos lui ont été adressés par l'administration provinciale déconcentrée, et particulièrement les jeunes professionnels et le syndicat, mémos dans lesquels ces fonctionnaires ont brossé en un trait l'essentiel des difficultés rencontrées par l'administration de cette province.

Avant de reprendre la parole pour son mot, le VPM, Ministre de la Fonction publique a officiellement lancé les opérations d'immatriculation avec la production des cartes d'un Monsieur Chef de Division et d'une dame Chef de bureau. Les deux premiers immatriculés ont été applaudis par la foule et en ont profité pour une photo de famille avec l'Autorité tout en brandissant leurs cartes de sécurité sociale. Le reste de l'activité a été marqué par le discours du VPM, dans lequel il a notamment avancé que : « l'urgence qu'il y a pour tous de comprendre qu'une bonne politique de rajeunissement des effectifs ne

peut bien se mener, en amont, que si elle est couplée avec une activité concomitante de mise à la retraite, en aval ». Ce, en introduisant la notion de la CNSSAP dans le chef de ses interlocuteurs.

Ce sera quasiment à la tombée de la soirée que les interlocuteurs seront forcés de se séparer à la suite des échanges nourris.

La deuxième étape de ce périple, à Lisala, dans la Mongala, s'est aussi bien déroulée que la précédente. Séance de sensibilisation dans la salle polyvalente de la cathédrale de Lisala le 07 février 2022. Une séance de sensibilisation autour de la CNSSAP a une fois de plus précédé la rencontre du Vice-Premier Ministre en charge de la Fonction publique, au cours de laquelle les experts de la CNSSAP ont longuement discuté sur les aspects techniques touchant le régime de la CNSSAP avant de rassurer aux agents publics de cette contrée qu'une mission sur place devrait les succéder en vue de l'attribution des cartes de sécurité sociale à tous les agents de carrière des services publics de l'Etat localisés à Lisala.

A Mbandaka comme à Lisala, des milliers de fonctionnaires sont présentement en possession de leurs cartes de sécurité sociale et d'autres en instance de s'en procurer à la suite de ces lancements officiels. Ces activités ont également permis à ces clients de s'enquérir des voies officielles de contact avec leur organisme de gestion des questions de sécurité sociale. Suivant le plan d'immatriculation 2022, la CNSSAP entend poursuivre ses rencontres physiques avec ses clients dans l'arrière-pays afin de concrétiser matériellement la portée nationale de sa mission.

Suivant le plan d'immatriculation 2022, la CNSSAP entend poursuivre ses rencontres physiques avec ses clients dans l'arrière-pays afin de concrétiser matériellement la portée nationale de sa mission.



SIGNATURE CONTRATS D'OBJECTIFS ET DE PERFORMANCE



“

En tant que personnel de la première institution certifiée ISO 9001 dans l'espace public national, l'agent de la CNSSAP est un modèle de travailleur au niveau national

d'atteindre des objectifs précis fixés par l'institution à l'ensemble de son personnel. C'est un pacte de bonne exécution de ses tâches professionnelles que signe chaque agent. Ce contrat fixe le cadre des actions et les orientations stratégiques. Mais il précise en outre la mission, les objectifs opérationnels, les principales responsabilités, les livrables ou les indicateurs de performance de chaque employé.

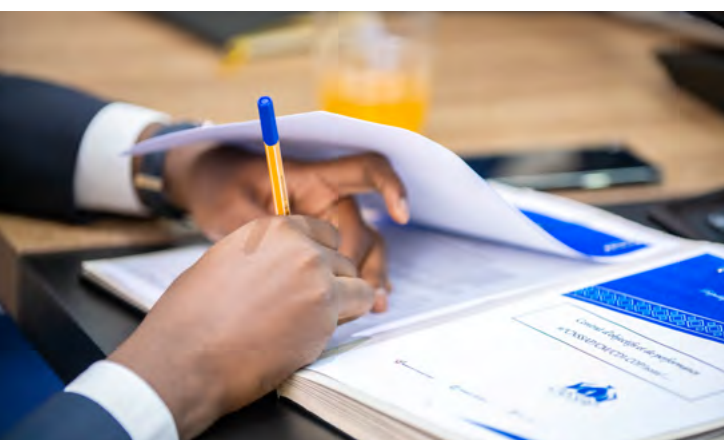
Faisant partie intégrante de la culture institutionnelle de la CNSSAP, la signature des contrats annuels d'objectifs et de performance est un cadre de rappel au personnel qu'en plus du contrat de travail à durée indéterminée signé entre le personnel et la CNSSAP, l'institution attend l'atteinte des targets précis pour chaque poste de façon ponctuelle et mesurable.

Il convient de rappeler que les contrats d'objectifs et de performance sont évolutifs suivant le contexte de l'environnement institutionnel, mais aussi des exigences du poste.

Comme à son habitude, le numéro 1 de la CNSSAP, Tombola Muke, a profité de cette occasion pour rappeler certaines valeurs professionnelles prônées au sein de la CNSSAP ainsi que le profil du personnel que l'institution a d'ores et déjà imprimé à l'interne comme à l'externe. « En tant que personnel de la première institution certifiée ISO 9001 dans l'espace public national, l'agent de la CNSSAP est un modèle de travailleur au niveau national », a-t-il renchéri.

La cérémonie de signature des contrats d'objectifs et de performance 2022 s'est conclue par la photo de famille.

Les cérémonies marquant la signature des contrats d'objectifs et performances du personnel de la CNSSAP pour l'exercice 2022 ont eu lieu le vendredi 25 février 2022 à Kinshasa et à Lubumbashi.



Devant l'équipe managériale, cadres et agents ont paraphé ce contrat, signe du renouvellement de leurs vœux de performance et du pacte de confiance qui lie les deux parties.

Un moment important pour la CNSSAP, car ce contrat d'objectifs et de performance va rythmer la vie de l'institution durant l'exercice en cours, en lui fixant un cap et des jalons. Mais c'est aussi un moment important pour l'établissement dans l'optique de la consolidation de cette bonne pratique implémentée dès les premières heures de son opérationnalisation.

A titre de rappel, le contrat d'objectifs et de performance est un acte d'engagement mis en place par l'établissement dans le but



VISITE BLAISAC



CNSSAP-DIRECTION DE LA PAIE :

PRISE EN CHARGE DES ANCIENS RETRAITÉS, VERS LE DÉNOUEMENT !

A la suite de nombreux travaux déjà entrepris entre la CNSSAP et la Direction de la Paie du Ministère du Budget, un atelier a été organisé les 27 et 28 janvier 2022 dans les nouveaux locaux de la CNSSAP entre les deux entités pour s'approcher de plus en plus vers la solution quant à la prise en charge, tant attendue, par la CNSSAP de toutes les vagues d'agents publics mis à la retraite ainsi que des rentiers de la période ayant précédé son existence.

Pour rappel, cette problématique pend sur le nez de la CNSSAP depuis sa création et constitue bien souvent une préoccupation des agents publics lors de différentes activités de sensibilisation de terrain. En cause, la CNSSAP organisant un régime contributif de sécurité sociale, créée en 2015 et rendue opérationnelle en 2017, gère à ce jour uniquement la vague des retraités ainsi que leurs bénéficiaires survivants mis à la retraite à compter de sa création, soit celle de 2017. Cette situation dresse un tableau déséquilibré à l'heure où le régime géré par la CNSSAP offre des montants des prestations très largement supérieurs à ceux des vagues antérieures, sans compter l'éventualité de leur revalorisation suivant les hausses des salaires des agents publics en activité et bien plus encore.

Pour y remédier, et suivant les instructions de la Tutelle, la CNSSAP a organisé cet atelier durant 48 heures, qui s'est fixé pour objectifs de déterminer les préalables à la prise en charge par elle des retraités et rentiers gérés dans le cadre du système octroyé en se focalisant sur les éléments essentiels tels que leur effectif, leur répartition spatiale et par administration, le barème leur appliqué, les textes légaux et réglementaires auxquels ils sont régis.

Au cours de ces assises, des simulations en termes de toutes ces variables ont été faites et des conclusions pertinentes en ont été tirées en vue de matérialiser ce rêve. Un rapport détaillant les résultats de ces travaux a été produit et transmis à la Tutelle.

Il convient de noter à l'issue de ces travaux que les idées sont désormais claires au niveau de la CNSSAP sur le droit d'entrée de toutes ces vagues antérieures pour leur prise en charge intégrale. Cette entrée n'offre que des avantages à toutes les parties.

Il s'agit pour le Gouvernement de se libérer d'un poids financier consistant à aligner chaque année un budget conséquent pour la prise en charge de ces retraités partant d'un nombre fixe alors que la sécurité sociale demeure un droit qui s'ouvre et qui s'éteint, en considérant que le droit d'entrée à verser par le Gouvernement auprès de la CNSSAP pour cette prise en charge est d'un montant fixe et limité dont l'issue du paiement devra permettre à l'Etat d'affecter ces fonds à d'autres contraintes régaliennes.

Pour lesdits retraités, il est question d'une augmentation exponentielle des montants des pensions qui devront s'aligner désormais au même standard que ceux actuellement pris en charge par la CNSSAP, une bonne administration de leur sécurité sociale notamment en matière de gestion de la relation client. Enfin, pour la CNSSAP, il est question de jouer pleinement son rôle en participant à extirper le service de ces prestations à double vitesse au bénéfice des agents publics de la même catégorie.



CÉRÉMONIE D'ÉCHANGE DE VŒUX

Tel qu'inscrit dans la culture institutionnelle de la CNSSAP, une cérémonie officielle d'échange des vœux est organisée au début de chaque année. Cette rencontre festive a pour objectif de communiquer au staff CNSSAP les lignes directrices de l'année qui s'ouvre. Elle constitue également le premier entretien de l'année entre le management et l'ensemble du personnel.

Deux dates ont été retenues cette année pour l'organisation de cette cérémonie à Kinshasa et à Lubumbashi. Pour le staff de Kinshasa, l'échange des vœux a eu lieu le 21 janvier 2022 dans le jardin du restaurant « Saveur d'Afrique » de la Villa Kilimandjaro, à partir de 18h00'. Et pour Lubumbashi, la cérémonie a été organisée le vendredi 28 janvier 2022.

Exception faite cette année, la cérémonie d'échange de vœux a été couplée à celle de remise du prix de meilleur manager et meilleur agent, comptant pour le 4ème trimestre 2022.

Du déroulement, l'on retiendra que dans son mot de circonstance, TOMBOLA MUKE, Chargé de mission de la CNSSAP, a fait part de sa fierté d'avoir pu transmettre à ses collaborateurs le goût du travail selon sa vision, exprimé par la phrase : « Pour nous, le travail, l'ordre et la ponctualité sont une maladie chronique, incurable, contagieuse et progressive » affichée dans les installations de la CNSSAP. Il a également

félicité et encouragé l'ensemble de son staff à relever encore le cap aussi bien au niveau institutionnel qu'individuel.

Le Chargé de mission de la CNSSAP a ensuite procédé à la remise des différents trophées et prix de la soirée. Le prix de Meilleur Agent a été décerné à M. Adrien MATOLA, tandis que celui de Meilleur Manager a été raflé par M. Gratien TIBAMWENDA. Quant au prix spécial 2021, il a été attribué à M. Yannick MAVITA, pour son assiduité au cours des quatre dernières années, car il s'est révélé que ce dernier ne s'est jamais présenté en retard à son poste de travail durant toute cette période, ni absenté pour quelque motif que ce soit.

C'en est suivi l'échange des cadeaux, puis le buffet, après quoi la soirée s'est prolongée sur la piste de danse, avec une agrémentation à la carte et un répertoire très diversifié, bref, une totale ambiance qui a vu les plus audacieux se livrer à des prestations karaoké.



JOURNÉE PORTE OUVERTE AVEC LA DIRECTION DE LA PAIE



MEILLEUR MANAGER, MEILLEUR AGENT T1 2022

Comme à l'accoutumée, les membres du personnel de la CNSSAP, ayant excellé en raison d'une surperformance au cours d'un trimestre, ont été récompensés au cours d'une cérémonie de remise de trophées.



Pour ce premier trimestre 2022, quatre membres du personnel ont candidaté auprès du jury pour deux titres. Il s'agit de deux agents postulant pour le titre de meilleur manager et deux autres pour celui de meilleur agent.

C'est au terme d'un laborieux travail d'évaluation mené par les membres du jury composé du Chargé de mission de la CNSSAP et de ses deux adjoints que l'unique prix du meilleur manager a été décerné à Madame KILONGO FAILA Joan-Sonia, Responsable Qualité, Contrôle et Gestion des Risques.

Pour le jury, la lauréate a démontré sa surperformance dans la production d'une importante documentation sur le Système de Management de Continuité d'Activité (SMCA), épargnant ainsi l'institution au recours d'une consultance externe qui aurait coûté cher. En outre, grâce à son pilotage opérationnel,

l'institution a réussi avec brio son audit de surveillance 2 et a maintenu sa certification ISO 9001.

« A ma prise de fonction à la CNSSAP, je m'étais engagée à intégrer les valeurs de l'entreprise », a déclaré Madame KILONGO FAILA, toute émue, lors de la réception du titre de meilleur manager T1 2022. A noter que le prix est récompensé par une cagnotte et la lauréate verra son portrait trôner dans les couloirs de la CNSSAP durant tout le trimestre.

Quant aux postulants du prix du meilleur agent, leurs candidatures n'ont pas été prises en compte. En effet, les membres du jury ont estimé que les réalisations présentées par ces derniers faisaient partie de leurs contrats d'objectifs et de performance et correspondaient aux activités quotidiennes de leurs postes respectifs. D'où, l'inexistence d'une surperformance quant aux travaux présentés.

[...] grâce à son pilotage opérationnel, l'institution a réussi avec brio son audit de surveillance 2 et a maintenu sa certification ISO 9001.



Caisse Nationale de Sécurité Sociale
des Agents Publics de l'Etat

**Première institution
publique en RDC
certifiée**

ISO 9001

🏠 473, Boulevard Lumumba (Petit boulevard),
8^{ème} rue Q/ Résidentiel, C/Limete

📧 contact@cnssap.cd
www.cnssap.cd

☎ +243 82 99 08 482

Système
de Management
certifié

