

CNSSAP NEWS

MAGAZINE CNSSAP N°15/ DECEMBRE 2021



Félix TSHISEKEDI inaugure le nouveau siège de la CNSSAP



TOUS SOLIDAIRES,
TOUS BÉNÉFICIAIRES



SOMMAIRE



P.4 FELIX TSHISEKEDI INAUGURE LE NOUVEAU SIEGE DE LA CNSSAP



**JOURNÉE PORTE OUVERTE :
JEAN-PIERRE LIHAU
RASSURE LES ASSURÉS**

P.6

L'EXTENSION DU RÉGIME DE LA CNSSAP

P.10



**P.8 4ÈME EXERCICE DU GENRE,
FORTIUS RENDU PUBLIC !**

P.12

REVUE DE DIRECTION 2021



P.14 RÉUNION BILAN 2021 DU COMITÉ DE GESTION



P.13

IMMATRICULATION 2021, ON EN PARLE !



P.16

MEILLEUR MANAGER, MEILLEUR AGENT T4 2021



P.18 MARCHÉ DE SANTÉ



EDITORIAL

« Cachottière, l'histoire s'écrit rarement en public. »

Tombola Muke
Chargé de mission

Ce qu'a été notre année 2021 !

Avant tout, et comme en appelle la coutume, nous entamons la clôture de l'année 2021 en exprimant nos souhaits les plus sincères de mieux-être et de mieux-faire à tous les nôtres, ceux qui nous accompagnent dans nos rêves et qui appellent de tous leurs vœux leur accomplissement. Le paradigme de l'amélioration continue dans lequel nous avons imbibé tout notre fonctionnement nous astreint à croire que l'on doit toujours envisager un prochain pas, ce mieux-faire existentiel, dans lequel nous croyons, et pour lequel nous nous investissons sans repos, à l'image du serviteur bon et fidèle à qui cinq talents avaient été confiés et qui, se refusant à tout repos, en a produit cinq autres.

Ce qu'a été notre année 2021 !

Le condensé est tout fait par la conclusion de cet exercice avec des paris relevés jusqu'aux dernières encablures de l'année. Pendant ces tierces qui nous séparent de la nouvelle année, nous avons pu progresser, nous y avons tenu jusqu'au bout. Oui, cela pourrait paraître insolent, mais en effet, la réussite a quelque chose d'insolent, et même les écritures saintes n'offrent le mérite du Royaume promis qu'aux vaillants. C'est à ce titre que la CNSSAP a tant brillé à recevoir dans sa nouvelle demeure, son nouveau siège, le premier d'entre les congolais, le Chef de l'Etat, qui a officiellement offert ce bâtiment modernisé à l'occupation de notre staff et à l'accueil de nos clients. Pourtant cachottière, l'histoire, celle de la CNSSAP – habituée à s'écrire dans le silence de l'arbre qui pousse –, s'est finalement écrite en public ce 30 novembre-là, en présence de la Plus Haute Autorité.

Ce qu'a été notre année 2021 !

Les soubresauts de cette grande réalisation ont peu laissé croire à plus d'un que la CNSSAP ne finissait à peine que sa quatrième d'année d'existence opérationnelle. Mais la maladie du travail dont nous avons volontiers agréé la chaîne de contamination

collective en notre sein ne nous a laissé d'autres choix que de redoubler du métier pour réaliser l'impossible.

Ce qu'a été notre année 2021 !

Pas épargnés par le mal de la Covid-19 dont les restrictions et les conséquences demeurent d'actualité, nous avons tout de même réalisé un niveau de production de recommandations du Comité de gestion non précédemment atteint depuis nos débuts. Ce suivi-évaluation exécuté au plus haut sommet de la CNSSAP nous a une fois de plus offert de nous enraciner dans nos bonnes pratiques qui, rappelons-le, ont fait de la CNSSAP la première institution publique en RDC certifiée ISO 9001 pour son système de management de la qualité. Nonobstant la pandémie, le déploiement technique, à travers l'immatriculation des agents publics au régime de la CNSSAP en 2021 a lui aussi été un record sur la sphère territoriale. La CNSSAP a su délivrer ses cartes de sécurité sociale aux compatriotes les plus éloignés de la capitale, une expérience riche en leçons.

Ce qu'a été notre année 2021 !

C'est également ce qui semble devenir un rituel à la CNSSAP, la certification sans réserve de nos états financiers par la firme d'audit international PricewaterhouseCoopers pour la quatrième année consécutive mieux, depuis le début de nos activités opérationnelles. Ce résultat a évidemment débouché par la production et la publication du quatrième rapport annuel de la CNSSAP dénommé « Fortius », depuis téléchargeable sur notre site web, un document qui relate une année difficile, au cœur du début des ravages de la pandémie, mais une fois de plus transcendée par des résultats notables.

C'est cela, ce qu'a été notre année 2021 !

Éditeur responsable
TOMBOLA MUKE, Chargé de mission

Rédacteur en Chef
KANIKI DAN, Chargé de communication

Secrétaire de rédaction
Gloria KUMWIMBA, Conseiller en communication

FELIX TSHISEKEDI INAUGURE LE NOUVEAU SIEGE DE LA CNSSAP

Désormais, la Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Agents Publics de l'Etat (CNSSAP) dispose d'un bâtiment moderne à la hauteur de la mission lui confiée par le Gouvernement de la République. La cérémonie d'inauguration de ce bâtiment a eu lieu le mardi 30 novembre 2021.

C'est le Président de la République, Son Excellence Felix Antoine TSHISEKEDI TSHILOMBO, qui a procédé à la coupure du ruban symbolique, en présence du Premier Ministre Jean-Michel SAMA LUKONDE, du Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction Publique, Jean-Pierre LIHAU EBUA, du Chargé de mission de la CNSSAP et bien d'autres invités.



Ce bâtiment de trois étages, situé sur la 8ème rue, quartier résidentiel, dans la Commune de Limete, rénové sur fonds propres de la CNSSAP, comprend un bâtiment principal de 3 étages et un bâtiment annexe d'un étage. Le bâtiment principal compte 59 locaux dont un centre d'accueil VIP au rez-de-chaussée pour recevoir les agents publics, une salle de conférence, une salle de réunion, un réfectoire, une salle de gymnastique et une petite infirmerie.



Pour TOMBOLA MUKE, le Chargé de mission de la CNSSAP, l'inauguration de ce bâtiment s'inscrit en droite ligne de la vision de Son Excellence Monsieur le Président de République en faveur de la promotion du social et de la restauration de la dignité de l'agent public par l'émergence et la construction des services publics de qualité. Opérationnelle depuis 2017, la CNSSAP s'est construite techniquement et financièrement, portée par l'ambition de devenir une caisse de retraite de référence en Afrique, centrée sur sa mission, celle d'offrir aux agents publics de l'Etat ainsi qu'à leurs familles des prestations sociales de qualité et de contribuer, à terme, au développement économique et social de la RDC a-t-il renchérit.

La sécurité sociale mise en place en faveur des agents publics est désormais dans sa phase moderne. La journée du 30 novembre 2021 restera exceptionnelle pour la gouvernance administrative de notre pays, car elle a vu se concrétiser la volonté du Chef de l'Etat, celle de permettre à la RDC de prendre un nouveau chemin en matière de politique de retraite, a, pour sa part, déclaré le Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction Publique, Jean-Pierre LIHAU EBUA.

Pour rappel, cet édifice, baptisé immeuble LUMUMBA, est une propriété du domaine privé de l'Etat qui a été transféré à la CNSSAP par l'Arrêté n°CAB/MIN-ATUH/SG-UH/MP/DN/0022/2015 du 29 septembre 2015. Depuis l'année 2019, un plan de réhabilitation a été élaboré et les travaux proprement dits ont effectivement été amorcés au début de l'année 2021.

JOURNÉE PORTE OUVERTE :

JEAN-PIERRE LIHAU RASSURE LES ASSURÉS

Comme il est de coutume, la CNSSAP a organisé le 11 octobre 2021, une journée porte ouverte à l'attention de sa clientèle répartie par groupe pour chaque grade de l'administration publique. Il s'agit d'une bonne pratique mise en place par la CNSSAP pour, d'une part, briser la glace entre elle et sa clientèle de manière à créer un climat de confiance mutuelle, et d'autre part, pour formaliser un cadre d'échange permanent avec elle sur les questions relatives au domaine qui les lie, à savoir la sécurité sociale sous toutes ses dimensions, ainsi que tous les aspects du fonctionnement du régime.

Alors que pour ce quatrième trimestre 2021 la CNSSAP a ouvert ses portes à une frange de retraités et rentiers, un invité spécial s'est fait remarquer parmi les participants, il s'agit de Jean-Pierre LIHAU EBUA, Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction publique, Modernisation de l'administration et Innovation du Service public venu, lui aussi, profiter de ce cadre pour s'entretenir avec ses administrés.

« CNSSAP : Ce que nous faisons » tel a été le thème de la séance du jour. A ce sujet, le Chargé de mission de la CNSSAP, Tombola Muke, a présenté ce qu'est la CNSSAP, avant d'enchaîner sur ce que fait la CNSSAP.

Parcourant quelques soubassements légaux (la loi n°16/013 du 15 juillet 2016 portant statuts des agents de carrière des services publics de l'Etat, arrêté n°007/ME/MIN.FP/2017 du 15 juillet 2017 fixant les modalités d'octroi des prestations), le Chargé de mission a étalé, illustrations à l'appui, une après une, les modalités d'octroi des prestations ainsi que le calcul de pensions et rentes de survie servies dans le cadre du régime de sécurité social géré par la CNSSAP.

Prenant la parole à son tour, Jean-Pierre Lihau a affirmé qu'au-delà d'un simple contact avec les retraités, cette journée porte ouverte est pour lui l'occasion de réhabiliter la relation qui doit

exister entre l'Etat et ses cadres et agents qui, parfois dans des circonstances difficiles, ont servi la République. S'agissant de l'épineuse question de la mise à la retraite, le patron de la Fonction publique a fait savoir que la vision du Chef de l'Etat, Felix Antoine TSHISEKEDI TSHILOMBO, est d'offrir une mise à la retraite progressive et par vagues à des agents ayant dépassé l'âge requis pour l'activité et qu'au niveau du Gouvernement, le Premier Ministre, le Ministre des finances ainsi que celui du Budget, ont été instruits pour la mise en place d'un dispositif qui va permettre effectivement le début de ce processus à partir du mois d'octobre 2021, ensuite le premier trimestre 2022 verra partir une nouvelle vague d'agents éligibles.

Ces brillantes interventions du Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction Publique et du Chargé de mission de la CNSSAP ont été couronnées par un jeu de questions et réponses avec les retraités invités pour l'occasion.

La photo de famille, la remise des cadeaux aux invités et le service du buffet ont mis un terme à la cérémonie.



4^{ème} EXERCICE DU GENRE, FORTIUS RENDU PUBLIC !



C'est ce mercredi 20 octobre 2021 au Salon Congo du Pullman Hôtel de la Gombe que la présentation et le baptême du rapport annuel 2020 de la CNSSAP ont été effectués. Au cours d'une soirée patronnée par le Vice-Premier Ministre, Ministre de la Fonction publique, Jean Pierre Lihau Eboa, le décor a été, comme pour les 3 précédents numéros, planté pour accueillir du beau monde parmi les partenaires de la CNSSAP et les invités de toutes marques, gestionnaires du secteur public et privé entremêlés, et comme bien souvent, la Caisse n'a pas dérogé à sa coutume.

Avant la prise de parole du Chargé de mission de la CNSSAP, Tombola Muke, l'auditoire a d'abord été accueilli par un live vocal de l'artiste chanteur Docteur Bill qui donnait à lui tout seul le ton de la soirée, l'ombre des choses à venir, par sa navigation vocale et son atteinte vertigineuse des harmoniques les plus rares qui n'ont guère laissé le public insensé, lui rendant les applaudissements d'entrée les plus nourris !

Ainsi, se suivant, le menu du jour a été annoncé !

Prenant la parole, le Chargé de mission de la CNSSAP a entamé son mot en rappelant historiquement le 4^{ème} exercice du genre que la Caisse avait la fierté de présenter en cette soirée. Fortius, de son nom propre, le rapport annuel 2020 venant ainsi compléter la famille du registre, après respectivement Citius, Ad Maiora et Annus Mirabilis, les trois précédents rapports annuels.

Abordant le contenu de l'ouvrage et avant de s'appesantir sur les chiffres publiés, Tombola Muke rappelle d'entrée que ceux-ci l'ont été à la suite de leur certification sans réserve

par la firme d'audit internationale PricewaterhouseCoopers. Et ces chiffres, ce sont notamment les 30.6 millions d'US\$ de réserves à fin 2020 investies en dépôts à terme, venant de 20.1 à fin 2019, ils se chiffrent à 42.5 millions d'US\$ à fin septembre 2021. Aux côtés des 1.610,1 millions de CDF ayant constitué le total des dépenses des prestations pour l'année 2020, il a également rappelé que les bénéficiaires se sont chiffrés à 894 à la fin de l'exercice considéré. Les cotisations, quant à elles, ont également connu une progression positive en nombre de cotisants et en quantité, passant de respectivement 172.204 en 2019 à 172.304 cotisants en 2020 et 24.611,1 millions de CDF en 2019 à 33.310,8 millions de CDF en 2020.

Les chiffres, c'est également l'énoncé global de l'aperçu macroéconomique en 2020, notamment l'évolution de la croissance du PIB et de l'inflation qui se sont respectivement situés à 0.8% et 15.8% à fin 2020.

Dans son enchaînement, le Chargé de mission n'a pas manqué de rappeler que dans le contexte pandémique de 2020, il demeure non moins un miracle que l'ensemble des ratios de pilotage de la CNSSAP sont nettement restés au verts, notamment le ratio des charges de fonctionnement se situant à 13.7% contre une norme fixée à au plus 15% ; le ratio des frais du personnel dont la norme est inférieure ou égale à 50% se trouve à 33.6%, également le ratio d'autosuffisance se trouvant en 2020 à 565% et ayant pour norme supérieure ou égale à 120%.

La suite de la cérémonie a été marquée par le discours du Vice-premier Ministre, Ministre de la Fonction publique, Jean-Pierre Lihau Eboa, qui en somme a encouragé l'élan réformateur de la CNSSAP et lancé un appel aux autres services publics et notamment sous sa tutelle de se standardiser au niveau de la CNSAP pour l'offre d'une qualité premium des services publics aux agents publics.

La soirée a également été ponctuée par la présentation par vidéo de la nouvelle version du site web de la CNSSAP, www.cnsap.cd revêtu d'un nouvel habillage.

D'interventions musicales supplémentaires ont émaillé et bercé cette soirée qui a rendu public le 4^{ème} exercice historique du genre, Fortius !

REVUE DE DIRECTION 2021

Comme chaque année, il s'est tenu le 27 novembre 2021, la revue de direction de la CNSSAP. Sous la supervision du Chargé de mission, cette réunion marathon à laquelle participe le management, les pilotes et co-pilotes des différents processus du système de management de la qualité de la CNSSAP a fait l'objet de plusieurs points. Il s'agit notamment de l'évaluation de l'avancement des actions décidées à l'issue des revues de direction précédentes ; de la modification des enjeux externes et internes pertinents pour le système de management de la qualité ; de la performance et l'efficacité du système de management de la qualité ; de l'adéquation des ressources ; de l'efficacité des actions mises en œuvre face aux risques et opportunités ainsi que l'opportunité d'amélioration pour chaque processus.



S'agissant de l'évaluation des actions issues de précédentes revues de direction, il a été relevé que les actions de la revue de direction de 2019 étaient exécutées à 100% et celles de la revue de l'exercice 2020 à 98%.

Concernant la modification des enjeux externes et internes pertinents pour le système de management de la qualité, le management et les différents pilotes des processus ont estimé qu'il n'y a pas eu d'avancées significatives susceptibles de modifier les enjeux.

Le point relatif à la performance et l'efficacité du système de management de la qualité a aussi été examiné par les participants qui ont constaté qu'à ce jour, il n'y a pas de nouvelles attentes, risques et opportunités qui ont été identifiés.

En définitive, le point relatif à l'opportunité d'amélioration a recommandé au processus Qualité, contrôle et gestion des risques, d'accélérer l'implémentation du logiciel « Qualipro ». Il s'agit d'un logiciel mis en application et destiné à automatiser le suivi des plans d'actions et rendre plus efficace la gestion du système de management de la qualité.

Quant au taux de satisfaction du personnel au 1^{er} semestre 2021, il s'est établi à 67,8% contre 71% au second semestre de 2020 et 67,6% au premier semestre 2020. Il est à noter également une satisfaction globale au sujet du retour fournisseurs et prestataires.

En définitive, le point relatif à l'opportunité d'amélioration a recommandé au processus Qualité, contrôle et gestion des risques, d'accélérer l'implémentation du logiciel « Qualipro ». Il s'agit d'un logiciel mis en application et destiné à automatiser le suivi des plans d'actions et rendre plus efficace la gestion du système de management de la qualité.

Pour rappel, la tenue de la revue de Direction est une des exigences de la norme ISO 9001 à laquelle la CNSSAP est certifiée, devenant ainsi la première institution nationale en RDC à relever ce défi.

IMMATRICULATION 2021, ON EN PARLE !

Le processus d'enregistrement des agents publics dans les bases de données de la CNSSAP est l'une des activités métiers capitales menées par le Service de l'Exploitation. Bouclé par l'octroi de la carte de sécurité sociale marquée d'un numéro d'immatriculation unique et définitif pour l'agent public, ce processus a été lancé depuis août 2017.

Il s'agit en effet pour la CNSSAP de disposer de toutes les informations clés nécessaires pour la bonne administration de la sécurité sociale de l'agent public. En 2021, la CNSSAP a ambitionné une extension aussi bien en nombre que dans la couverture territoriale nationale. C'est ainsi que poursuivant les opérations à Kinshasa, province regorgeant le plus grand nombre d'agents publics en RDC avec environ 40% de l'effectif total, la CNSSAP s'est également rendue dans le Kongo Central, dans le Kwango, le Kwilu, le Nord-Kivu, le Sud-Kivu, le Maniema, le Tanganyika ainsi que le Haut-Katanga où par ailleurs se trouve l'agence CNSSAP de Lubumbashi.

61.771 agents publics ont été attendus au cours de cette année, dont la localisation a été issue de la répartition renseignée dans le bordereau nominatif des rémunérations. Somme toute, c'est exactement 37.039 assurés sociaux qui ont pu se faire délivrer leurs cartes de sécurité sociale. En termes numériques, ces chiffres font le record du nombre d'immatriculés réalisés au cours d'une année par la CNSSAP. Cependant, au niveau du cadre de suivi de ces opérations, l'on est resté mesuré sur ces statistiques, cherchant ainsi à creuser pour déceler les causes de la non-atteinte de l'objectif affiché en début d'exercice.

Ainsi, des analyses effectuées, il est ressorti des difficultés évidentes, des réalités de terrain, qui n'ont pas su offrir la possibilité aux opérations de rêver mieux. L'on aura noté un problème réel d'impraticabilité des

voies routières, notamment entre des territoires du Katanga notamment en raison d'une pluviométrie abondante sur Kasengo et Pweto, il a également été relevé l'absence de certains candidats à l'immatriculation pourtant programmés sur les listes du jour sans

sur 7.888 espérées. De l'autre extrémité, on trouve la province de Kinshasa, avec seulement 5.631 agents immatriculés contre 15.949 attendus, soit 35,3% de réalisation. Situation assez étrange dans la capitale qui est pourtant à la fois desservie par l'Agence de Kinshasa et est



motif exprimé. Il convient à ce titre de rappeler que la CNSSAP a entrepris des séances de sensibilisation aux agents publics sur l'intérêt de cette activité sur les lieux de leur déroulement avant le lancement effectif. Beaucoup d'agents publics cependant manquent à l'appel au cours des périodes planifiées.

De toutes les provinces visitées en 2021, le nombre d'effectifs notables immatriculés est revenu à la province du Kwilu, avec un taux de réalisation de 75,2%, soit 5.939 cartes délivrées

bénéficiaire également des opérations d'immatriculation en masse qui consistent en la descente des équipes CNSSAP sur les lieux de travail des assurés pour les y enregistrer.

Suite à ces résultats, une séance de brainstorming a été réalisée avec tous les acteurs commis à cette tâche et de nombreuses recommandations ont été pondues allant dans le sens d'améliorer considérablement les taux de réalisation de ces opérations, notamment pour l'exercice 2022.

RÉUNION BILAN 2021 DU COMITÉ DE GESTION

Devenue une tradition au sein de la CNSSAP, la réunion bilan du comité de gestion est l'ultime rencontre entre ses membres non comme d'ordinaire pour tableur sur le suivi du programme d'activités de l'exercice en cours et rapporter les activités hebdomadaires de chaque service, mais surtout pour faire le bilan des fruits récoltés par le comité de gestion au courant de toute l'année. Ce cadre qui sanctionne l'exercice et se tient le dernier jour ouvrable de l'année a été organisé ce jeudi 30 décembre 2021 dans la salle de réunion du nouveau siège de la CNSSAP.

L'expression phare du CG bilan demeure les chiffres clés. Il s'agit d'une analyse chiffrée mais surtout comparée entre l'exercice finissant et l'exercice passé. Et le numéro 2021 de ce cadre n'a pas dérogé à la règle.

S'agissant avant tout du nombre de réunions organisées, une amélioration nette a été constatée sur l'exercice 2021 avec 77 séances contre 71 en 2021. L'essentiel à retenir, particulièrement pour les réunions ordinaires, c'est qu'elles ont tenu la promesse de leur organisation toutes les semaines comme prévues. L'ensemble de ces réunions a permis de produire 191 recommandations réparties entre les différents membres. Sur le nombre desdites recommandations, 190 ont été exécutées avec succès, une seule a été non réalisée. A titre comparatif, il s'agit du plus grand nombre de recommandations jamais produites par ce comité depuis la création de la CNSSAP. Les deux précédentes années, les chiffres se sont situés respectivement à 119 et 179. Un record notable !

Il convient par ailleurs de signaler que trois membres du comité se partagent le podium dans la responsabilité de la réalisation des recommandations du comité de gestion en 2021. Le Responsable d'exploitation vient en tête avec 22% de recommandations réalisées, suivi de l'Assistant de Direction avec 18%, puis le Responsable des moyens généraux complète la liste avec 16% de charges accomplies.

L'autre indicateur scruté lors de cette réunion c'est la régularité des membres. Et à ce sujet, l'année 2021 a enregistré, sur les 10 membres que compose ce comité, une présence à toutes les séances de la moitié des membres, et pour la moitié restante, les absences se sont situées entre 1 et 6 durant toute l'année. Les heureux gagnants de cette catégorie sont ainsi le Chargé de mission, le Chargé de mission adjoint en charge des questions techniques et financières, le Responsable de l'exploitation, le Responsable Qualité, Contrôle et Gestion des Risques ainsi que l'Assistant de Direction.

Evidemment après l'évocation de tous ces chiffres, les membres ont été conviés à la parole pour d'éventuels commentaires et perspectives. Ainsi, chacun a mentionné ses points forts de l'année 2021 mais également les éventuelles pistes d'amélioration afin de rendre ce comité davantage plus efficace. Il en est du moins ressorti pour la majorité un point fort commun, celui du parachèvement de la réhabilitation et la mise en service du nouveau siège de la CNSSAP. Une réalisation qui a fait l'objet d'un suivi tactiquement minutieux de la part de ce comité. Et même alors que d'encre et

de salives coulaient à flot pour présager la non efficacité de l'inauguration de ce nouveau bâtiment au cours de l'année 2021, le mécanisme de suivi mis en place a permis l'atteinte de cet objectif institutionnel.

D'un air gai et festif en prélude des festivités de fin d'année, les membres du CG ont conclu cette ultime rencontre autour d'un champagne.



MEILLEUR MANAGER, MEILLEUR AGENT T4 2021

La pratique du couronnement des membres du personnel ayant brillé par une surperformance au cours d'un trimestre au sein de la CNSSAP a poursuivi son bonhomme de chemin. Pour le dernier trimestre 2021, quatre membres du personnel ont candidaté au titre de meilleur agent, et trois au titre de meilleur manager. A l'issue des évaluations menées par les membres du jury que sont le Chargé de mission de la CNSSAP et ses deux adjoints, ont caracolé en tête des suffrages, M. MATOLA Adrien, Technicien de Maintenance, comme meilleur agent et M. TIBAMWENDA Gratien, Responsable de l'Administration, comme meilleur manager.

Pour Adrien MATOLA, exerçant ses fonctions officiellement à la CNSSAP depuis mai 2021, la surperformance a consisté à la supervision 24h/24 des tâches liées aux travaux d'aménagement et de correction de l'immeuble Lumumba mais également à la supervision à plein temps des tâches liées aux travaux au sein des sites CNSSAP notamment un suivi pointu et la conduite du processus de déménagement de l'agence CNSSAP de Kinshasa de son ancien site à sa nouvelle adresse au 2ème niveau, aile 4 du bâtiment de la Fonction publique. Il convient de noter l'abnégation du précité qui a fait preuve, lors de cette période où tout s'est fait en urgence, d'une omnipotence impressionnante et sans excuse, Adrien a toujours répondu

présent à l'appel de la CNSSAP. Ce dévouement a marqué l'attention du jury qui a non seulement jugé sa candidature de recevable, fondé mais aussi et surtout de meilleure parmi toutes soumissionnées. Dans son commentaire, le jury n'y est pas passé par le dos de la cuillère : « [...] l'agent a démontré une disponibilité hors norme et a déployé un travail d'une intensité inouïe ayant énormément contribué à rendre possible l'inauguration du bâtiment Lumumba (nouveau siège de la CNSSAP, ndlr) à la date fixée par la Plus Haute Autorité. »



Pour ce qui est de Gratien TIBAMWENDA, ce Responsable de l'Administration rafle le titre de meilleur manager, déjà détenu par lui-même et bat ainsi son propre record en devenant le premier manager à avoir déjà remporté ce titre et à l'avoir remporté deux fois. Sacré challenger, Gratien a de nouveau épaté le jury de ce qu'il a assuré l'accompagnement et la participation sans ménager à la supervision des travaux des finitions de l'immeuble Lumumba, en vue de tenir le délai ferme communiqué à la Tutelle pour l'inauguration du bâtiment par le Chef de l'Etat. Il a également élaboré le plan de succession de la CNSSAP.

Pour les jurés, sa surperformance est nettement démontrée. Le manager a démontré une grande capacité de coordination des activités, pourtant ne relevant pas de son Contrat d'Objectifs et de performance, ayant permis de tenir le délai de l'inauguration de l'immeuble Lumumba au 30 novembre 2021. En outre, il a doté l'institution d'un outil important de gestion des talents et de la succession, l'épargnant ainsi du recours à une expertise extérieure coûteuse, lâchent-ils dans leur commentaire.

En misant les bouchées doubles, le meilleur manager du quatrième trimestre 2021 à la CNSSAP s'est offert un nième sacre et les félicitations de ses chefs et ses collaborateurs qui reconnaissent en lui, dans le quotidien professionnel, de véritables talents ne laissant ainsi personne insensible.

Pour honorer les deux lauréats, la CNSSAP prévoit, comme l'exige la coutume, de leur remettre leurs trophées et leurs cagnottes lors de la cérémonie d'échanges des vœux qui sera organisée à l'entame de l'année 2022. Dans cet air festif, les heureux gagnants pourront ainsi partager leur allégresse et leur honneur avec leurs collègues autour d'un repas et d'un verre.



MARCHE DE SANTÉ



Point de départ

- Route nationale n°1, de l'entrée Kinkole

Kilomètres parcourus

- 10,5km

Point d'arrivée

- La Sablière, site touristique dans la commune de N'sele

Date

- 20 novembre 2021



Caisse Nationale de Sécurité Sociale
des Agents Publics de l'Etat

**Première institution
publique en RDC
certifiée**

ISO 9001

🏠 473, Boulevard Lumumba (Petit boulevard),
8^{ème} rue Q/ Résidentiel, C/Limete

📧 contact@cnssap.cd
www.cnssap.cd

☎ +243 82 99 08 482

Système
de Management
certifié

